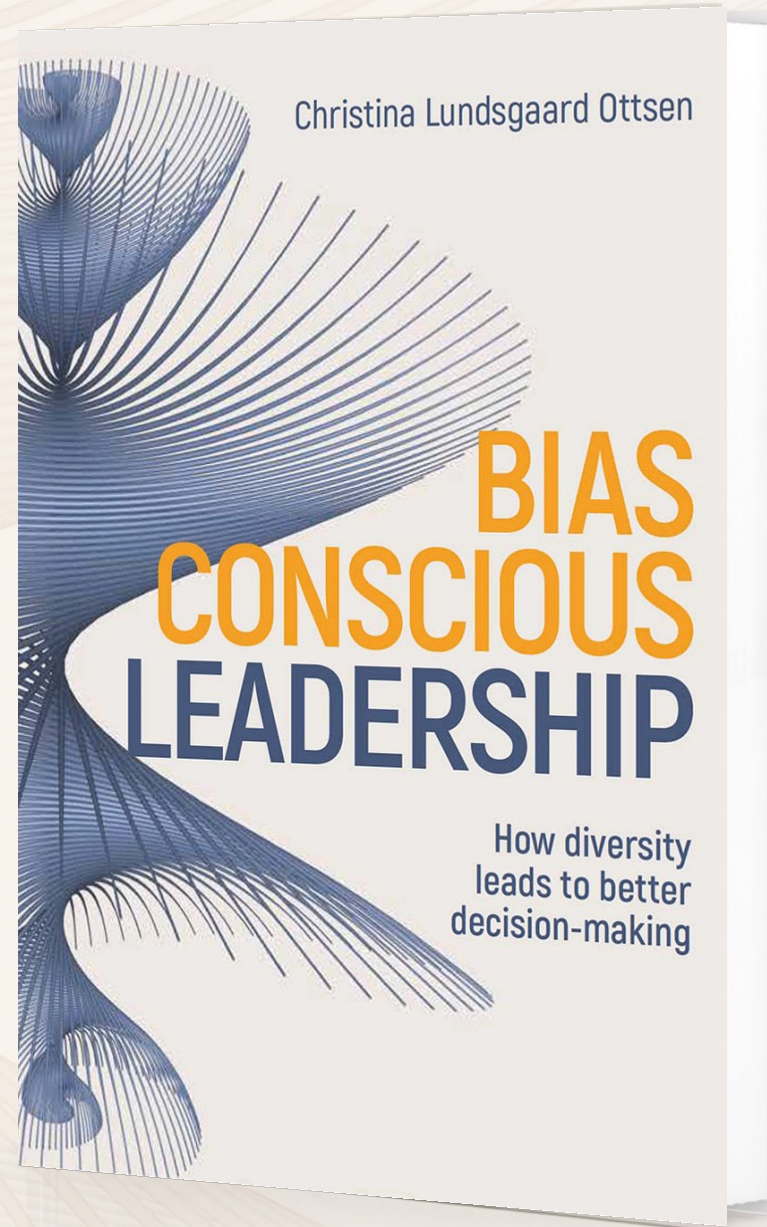


# Diversitet, inklusion

og den rette 'friktion'



**Christina Lundsgaard Ottsen**  
ph.d. in cross-cultural diversity,  
Author, Psychologist and  
Management Advisor at Mannaz,  
cot@mannaz.dk

# Flokmentalitet

Vi er sociale og efterligner hinanden.

## Forsøg med konformitet:

Hvor tilbøjelige er vi til at give efter?

Hele 75% fjædede sig og påtog sig gruppens holdning.

(Asch, 1951)

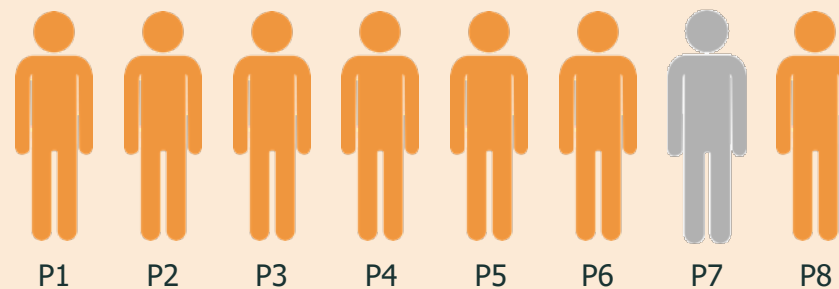
## Gruppetænkning

- Vi følger blindt dem, der taler eller handler først
- Vi fokuserer på det, som alle allerede ved
- Vi undlader at rette hinandens fejl i misforstået høflighed
- Vi bekræfter og ender med mere ekstreme holdninger

(Sunstein og Hasties, 2015)

## Tommelfingerregel:

Max 70% af samme type i en beslutningsgruppe



# Effektive tanker på afveje

Bias er systematiske fejl i tankemønstre, der danner grundlag for fordomme og skæve bedømmelser.

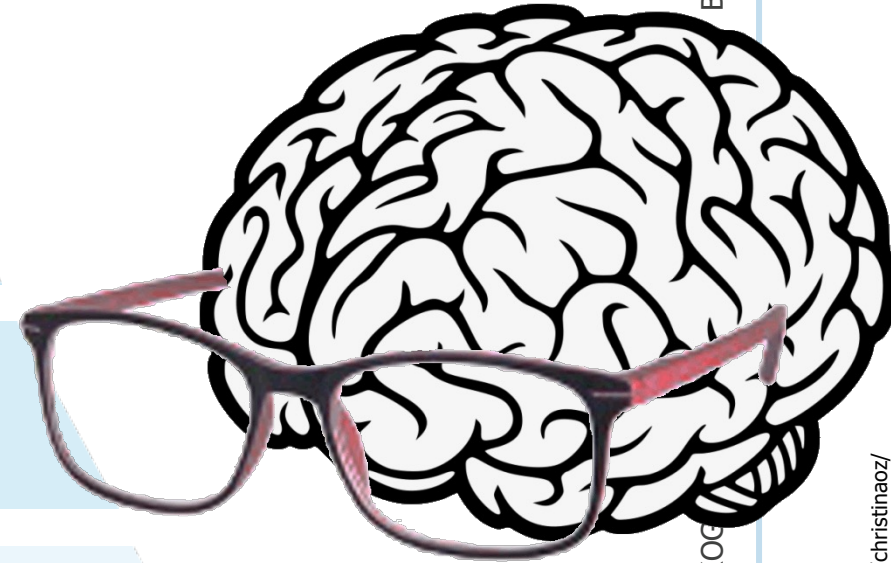
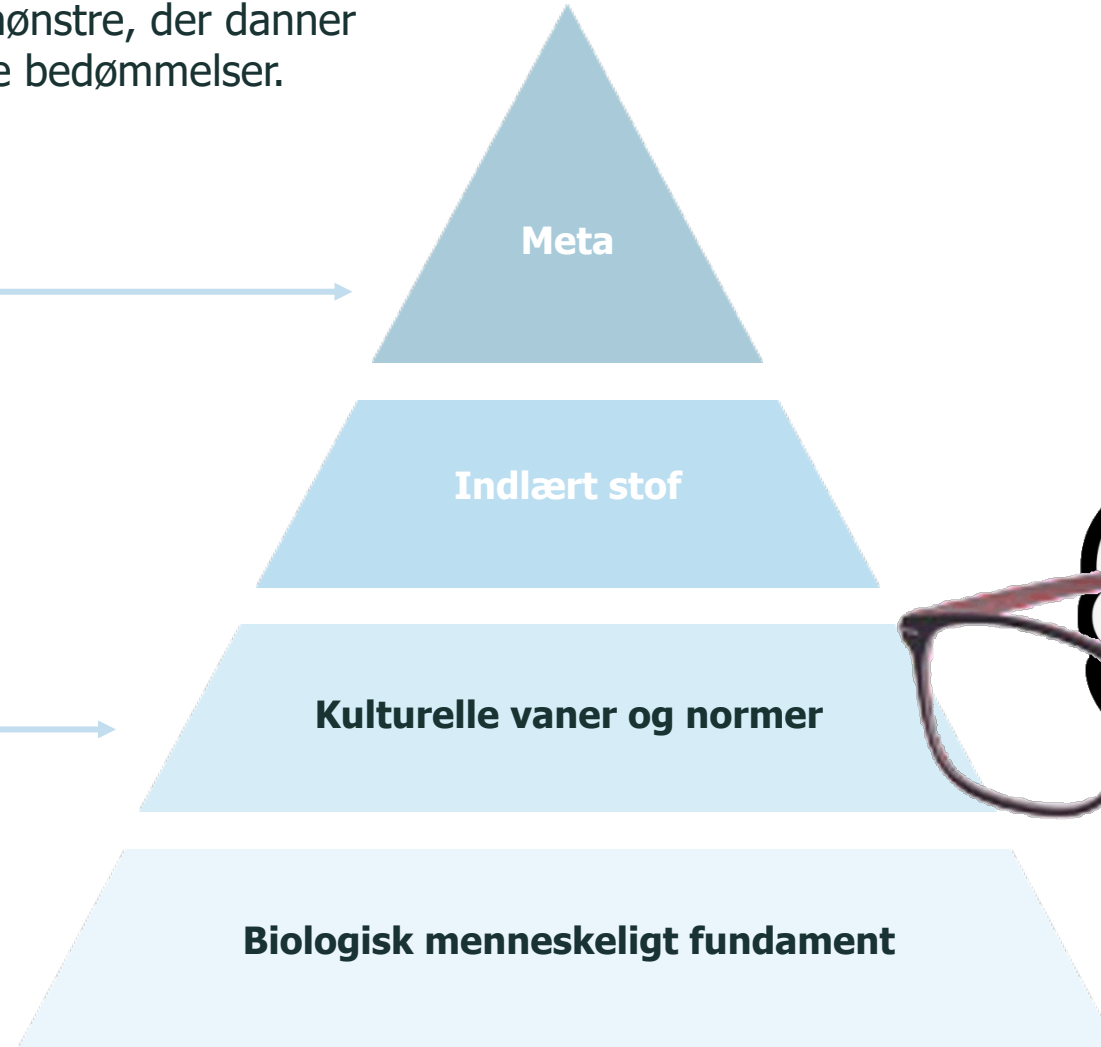
## System 2

Langsom kritisk tænkning



## System 1

Hurtig effektiv tænkning  
Genvej, men bi-produkt bias

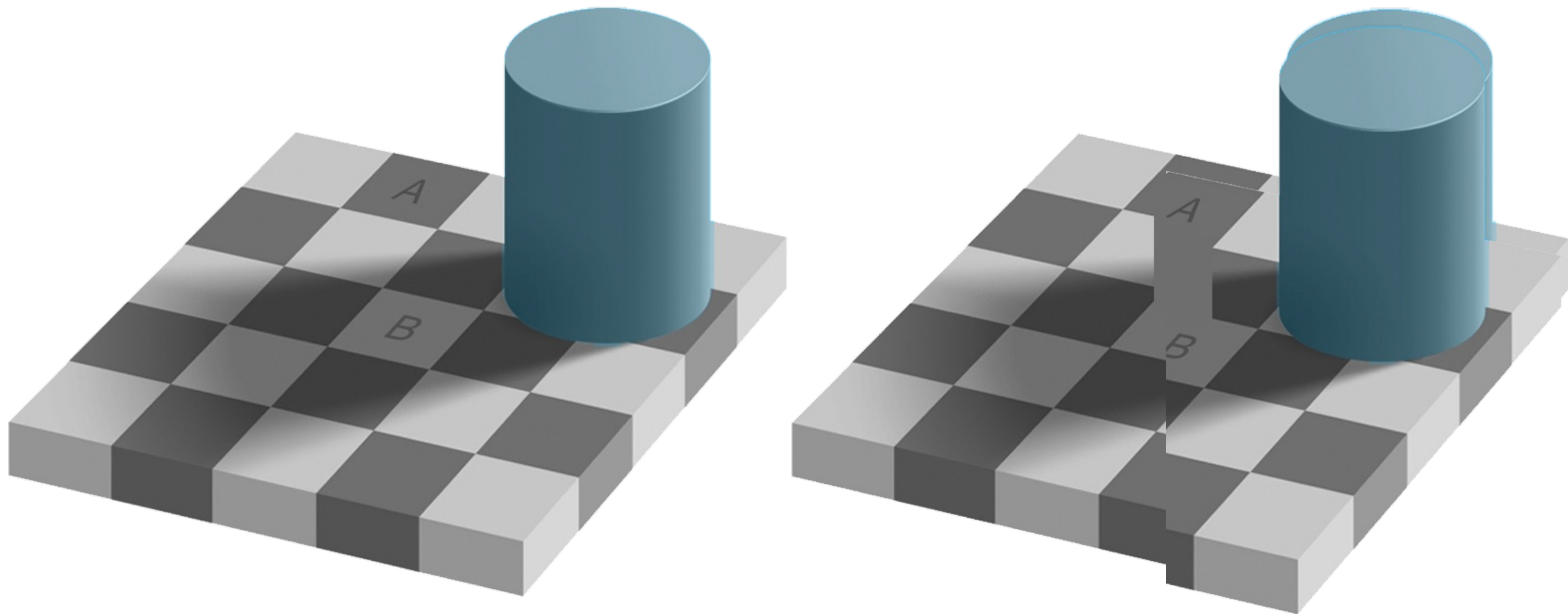


BEVIDST KOGNITION

UBEVIDST KOGNITION



# Bias skævvrider som optisk illusion



## Forskellige former for diversitet

1. Demografisk (ex. Alder, køn, etnicitet)
2. Værdibaseret (ex. Politiske og religiøse holdninger)
3. Vidensbaseret (ex. Uddannelse og erhvervserfaring)

## Diversitet som middel til at opnå strategiske mål:

- Inkluder forskellige perspektiver og få bedre beslutninger
- Ledelsesudvikling ved at træne inkluderende mindset
- Den rette friktion i teamet øger tryghed gennem tale

**Biasbevidst Ledelse:** Kombinerer inkluderende-, digital- og adfærds-ledelse



# Reproduktion af historiske antagelser

Menneskelige bias videreføres i algoritmer.

*Eksempel: Ungarsk har kønsneutrale pronominer.*

The screenshot shows a Google Translate interface. The top bar has language options: HUNGARIAN - DETECTED, ENGLISH, SPANISH, and FRENCH. The input text in Hungarian is: "Ő szép. Ő okos. Ő olvas. Ő mosogat. Ő épít. Ő varr. Ő tanít. Ő főz. Ő kutat. Ő gyereket nevel. Ő zenél. Ő takarító. Ő politikus. Ő sok pénzt keres. Ő süteményt süt. Ő professor. Ő asszisztens. Menj a picsába, Google." The output text in English is: "She is beautiful. He is clever. He reads. She washes the dishes. He builds. She sews. He teaches. She cooks. He's researching. She is raising a child. He plays music. She's a cleaner. He is a politician. He makes a lot of money. She is baking a cake. He's a professor. She's an assistant. Go to hell, Google."

Mannaz

# Blokering af bias

**Refleksion:** Psykologisk tryghed og træning af inklusionsmusklen

**Handling:** Adfærdsdesign, nudge og "gør det nemt at gøre det rigtige"

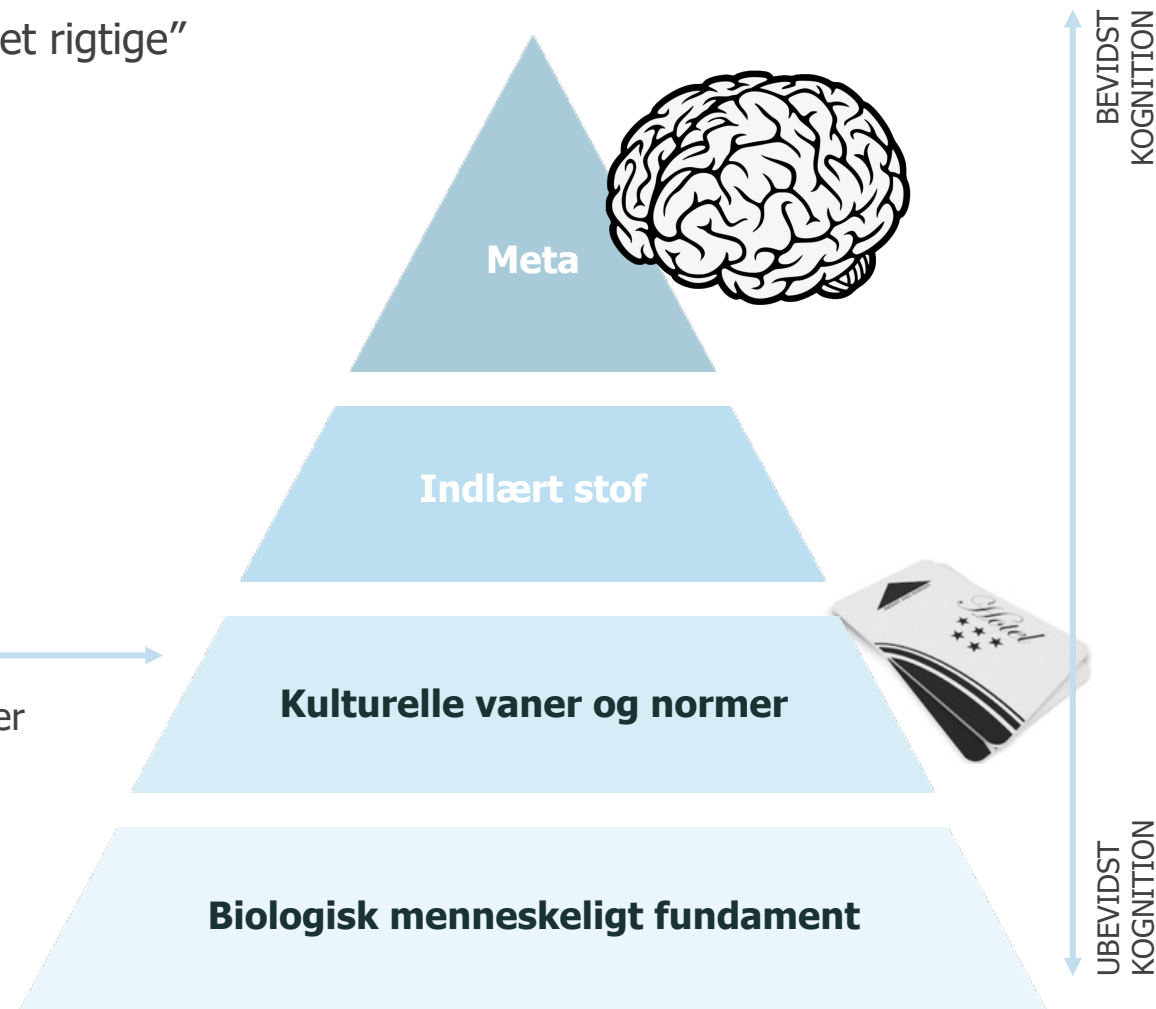


**ALLYSHIP**

## Inklusionsnudge:

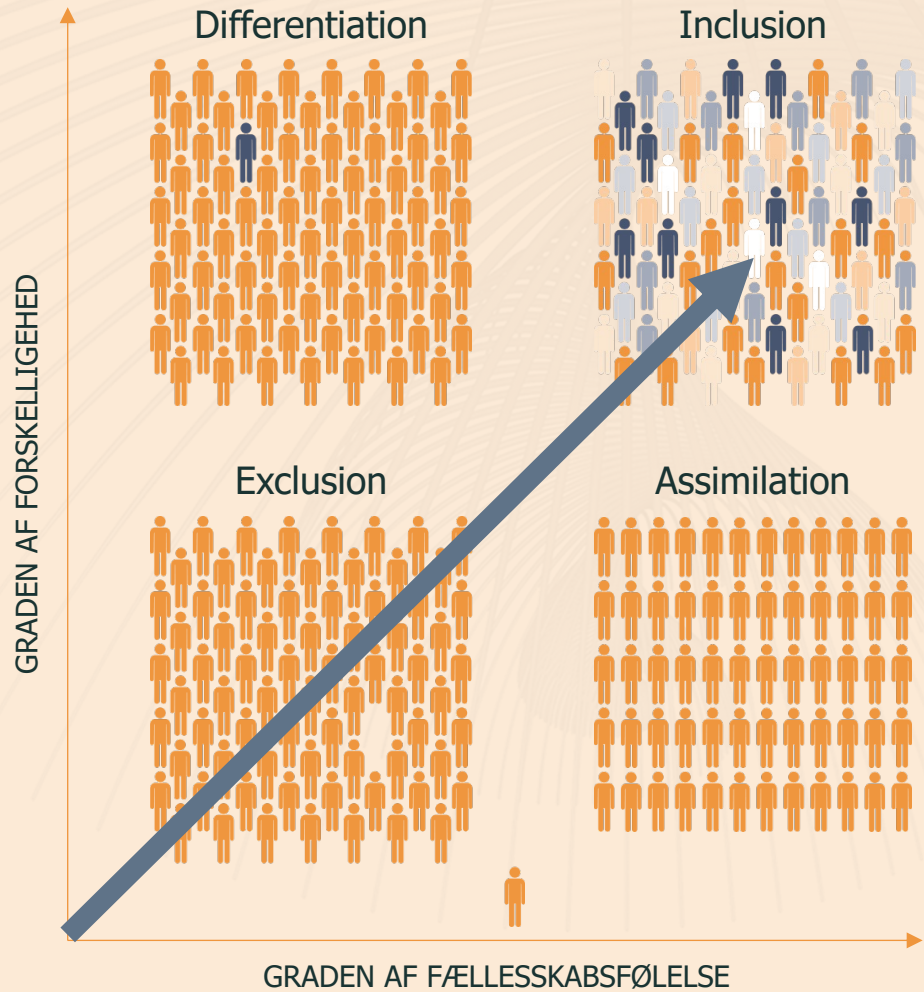
Eksempel:  
Henvis til budskabets  
ejer 'som X sagde  
tidligere...'

- Omgivelser
- Kommunikation
- Procedure
- Sociale beviser
- Beslutningsprocesser





# Den biasbevidste organisation



(Shore et al., 2011)

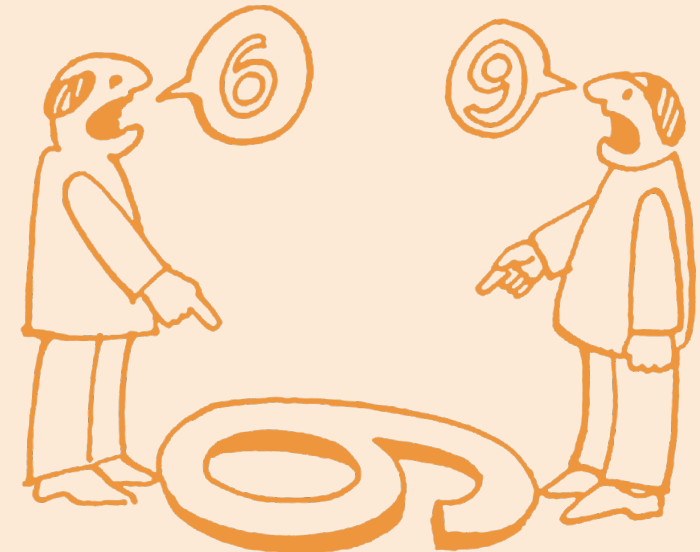
Træn din  
inklusionsmuskel  
dagligt

Handling

Refleksion

## Inklusionsnudge:

Eksempel:  
individuel refleksion  
og fjern idé fra ejer





# Master Class i Biasbevidst Ledelse

<https://www.mannaz.com/da/kurser-og-uddannelser/biasbevidst-ledelse/>



Christina Lundsgaard Ottsen  
Ph.D. cross-cultural diversity  
Psychologist, author &  
Management Advisor  
<https://www.linkedin.com/in/christinaoz/>

**Skab værdi med aktiv brug af diversitet i din ledelse:** Diversitet styrker din ledelse og kan aflæses på både den økonomiske og bæredygtige bundlinje. Diversitet sikrer nemlig bedre beslutninger, alene fordi vi hele tiden bliver mindet om, at vi bør overveje alternativer, der er afgørende for at skabe succesfulde resultater.

Med Biasbevidst ledelse præsenterer Mannaz en ny ledelsesstil, der gør op med fordomme, stereotyper og vanemønstre. I stedet viser vi, hvordan du kan skabe værdi og udvikle dit eget lederskab ved aktivt at bruge diversitet i din ledelse.

Med solid forskning, erfaringer og vidnesbyrd i ryggen, guider kurset dig uden om de begrænsende bias og gennem diversitetens potentialer og præsenterer 8 konkrete trin, du kan bruge for at optimere din ledelse allerede første arbejdsdag efter kurset.



Denne bog er ikke blot en bog om ledelse. Det er en bog, som er skrevet *til* ledere. Forfatterne beskriver kompleksiteten i at påtage sig en lederrolle i et samfund, hvor forretningsmodeller og teknologi ændres med lynets hast (...) Opskriften er at skabe plads til større diversitet og at forstå, hvordan større diversitet, når denne er implementeret og organiseret med omtanke, vil bidrage meget stærkt til virksomhedens ledelsesudvikling og dermed til virksomhedens konkurrenceevne.

Lars Rasmussen,  
bestyrelsesformand, Coloplast

# New Danish standard of leadership for equality and diversity



Endagskursus

## Ligestilling og diversitet DS 5001 - Sådan anvender du standarden

På kurset bliver du præsenteret for den nye standard DS 5001 *Ledelsessystem for ligestilling og diversitet*. Du får et overblik over kravene i standarden, og eksempler på hvordan kravene omsættes i praksis. Der vil undervejs være øvelser, der kan inspirere dig til arbejdet i din egen organisation efterfølgende.

<https://www.ds.dk/da/ydelser/kurser/ds-5001-ligestilling-og-diversitet>

<https://www.mannaz.com/da/kurser-og-uddannelser/biasbevidst-ledelse/>

