

## INTRODUKTION TIL SAMARBEJDSKODEKS MELLEM BANEDANMARK OG RÅDGIVER

Side 1 af 2

Kære projektkolleger,

Jernbanen spiller en afgørende rolle i Danmarks grønne omstilling. For at opnå denne position er det nødvendigt at opgradere og vedligeholde jernbaneinfrastrukturen. Derfor står vi over for nogle store og vigtige projekter, som er afgørende for vores succes med sammen at skabe fremtidens jernbane. Vi er overbeviste om, at et godt samarbejde om styring, ydelser og rettidige leverancer fra begge parter, i en høj kvalitet, er nøglen til at nå vores fælles mål for jernbanen.

Derfor har Banedanmark og Foreningen af Rådgivende Ingeniører, FRI på rådgiverbranchens vegne udarbejdet et samarbejdskodeks.

Kodekset er ikke juridisk bindende, men er lavet for at skabe et solidt grundlag for et positivt og effektivt samarbejde mellem alle parter i projekterne.

Vi anerkender, at alle projekter har særlige forhold, hvorfor det er vigtigt, at kodekets punkter drøftes i ethvert projekt mellem Banedanmark og en rådgivende ingeniørvirksomhed.

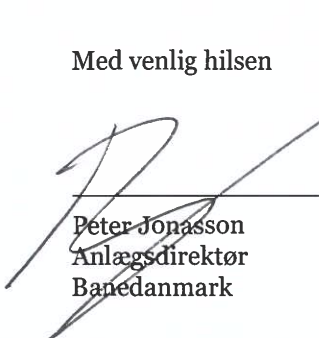
Det er dog vigtigt at præcisere, at alle ændringer alene er juridisk bindende, såfremt kontraktens bestemmelser herom følges.

Det er vores ønske, at begge parter i ethvert projekt holder sig selv og hinanden ansvarlige for, at vores samarbejdskodeks overholdes. Hvis I/du oplever, at kodekset ikke bliver overholdt, skal I/du kommunikere dette til projektets aftalepartner.

Vi har et fælles mål om at skabe et godt samarbejde, hvor vi kan gennemføre projekter til tiden, med god kvalitet og inden for budgettet.

Vi opfordrer derfor alle projektdeltagere til at følge dette kodeks og aktivt deltage i udviklingen af et produktivt, harmonisk og vellykket samarbejde.

Med venlig hilsen



Peter Jonasson  
Anlægsdirektør  
Banedanmark



Camilla Hviid Hummer  
Divisionsechef, Transport,  
Artelia og  
Leder af FRI's udvalg for  
Transportinfrastruktur



Henrik Garver  
Adm. direktør  
Foreningen af Råd-  
givende Ingeniører, FRI

Banedanmark  
Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
Tlf. 8234 0000  
Mail: banedanmark@bane.dk

Foreningen af  
Rådgivende Ingeniører, FRI  
Vesterbrogade 1E, 3. sal  
Postboks 367  
1504 København V  
Tlf. 3525 3737  
Mail: fri@frinet.dk

## Samarbejdskodeks mellem Banedanmark og Rådgiver

Side 2 af 2

### **Tillid som fundament**

Vi prioriterer opbygningen af gensidig tillid gennem åben kommunikation og handlinger, der demonstrerer pålidelighed. Det inkluderer også, at kommunikationen sker i god tid, når det er muligt, for at sikre, at henvendelser og udfordringer kan behandles mest optimalt i projektet. Dette er fundamentet for et miljø, hvor alle er trygge ved at dele informationer og idéer med en gensidig respekt for alle involverede parter.

### **Klarhed i forventninger**

Vi afholder et opstartsmøde ved projektets begyndelse for at sikre fælles forståelse af projekt mål, leverancer og tidsrammer. På mødet definerer vi klare og specifikke forventninger til vores indbyrdes ydelser og leverancer i projektet. Dette for at undgå misforståelser og konflikter i kontrakten, ydelsesplan og tidsplan mv. Derudover beskriver vi tydeligt projektdeltagernes roller og ansvar for at sikre en fælles forståelse af hinandens ansvarsområder og bidrag til projektet. Parternes projektleder, og ikke støttefunktioner, har det overordnede ansvar for projektledelse og kontraktstyring.

### **Præcis, respektfuld og direkte kommunikation**

Vi prioriterer præcis og respektfuld kommunikation, hvor vi udtrykker vores meninger og bekymringer på en konstruktiv måde. Vi deler al relevant information rettidigt og fremhæver eventuelle udfordringer for at sikre, at alle er opdaterede og informerede. Vi tager udgangspunkt i fakta, er åbne for feedback og lytter aktivt for at opnå gensidig forståelse. Vi er ærlige om fremdrift og kvaliteten af vores respektive ydelser/leverancer samt risici og eventuelle forsinkelser. Og vi anviser altid mitigerende handlinger i god tid, hvis en af vores ydelser til den anden part er ved at skride. Dermed skabes grundlaget for tillid til hinanden og et åbent samarbejde, der sikrer projektets succes og bidrager til, at de rette kompetencer og respekten herom kan inddrages i tide. Vi anerkender, at skriftlig korrespondance er nødvendig, så der er enighed om, hvad der er drøftet, og hvilken løsning som er aftalt.

### **Struktureret og effektiv samarbejdsproces**

Vi skaber et trygt samarbejds miljø, hvor alle føler sig værdsat og respekteret. Vi følger en struktureret samarbejdsproces, der understøtter "Banedanmarks Projektmodel" for at sikre effektivitet og gennemsigtighed. Vi opretholder klare kommunikationskanaler og dokumenterer beslutninger entydigt. Vi forvalter ressourcerne effektivt og sikrer, at de nødvendige kompetencer er tilgængelige og anvendes optimalt, for at vores ydelser til den anden part foreligger til tiden og i rette kvalitet. Sammen identificerer vi potentielle udfordringer og risici proaktivt og etablerer effektive foranstaltninger for at håndtere dem.

### **Kontinuerlig læring og forbedring**

Vi er åbne for læring og kontinuerlig forbedring, og der afholdes regelmæssige opfølgingsmøder for at evaluere på tid og kvaliteten af ydelser/leverancer mhp. at opnå bedre resultater næste gang. Vi afstemmer løbende roller, ansvar og forventninger til samarbejdet for at sikre en smidig projektgennemførelse.

Det gør vi fx på opfølgingsmøder, samt ved at afholde erfaringsmøder, hvor vi deler bedste praksis og viden for at fremme læring og innovation.

### **Konstruktiv konfliktløsning**

Vi erkender, at konflikter kan opstå, og derfor etablerer vi en struktureret konfliktløsningsproces. Vi forpligter os til at løse dem konstruktivt og hurtigt for at sikre projektets succes. Vi udviser åbenhed og vilje til at finde kompromisser inden for projektets rammer. Samtidig arbejder vi aktivt på at bevare et positivt samarbejds miljø. Dette hjælper os med at opnå en bedre forståelse af problemstillingen og finde løsninger mere effektivt.